CENÍK DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

Internet4you.cz, spol. s r.o. • Bratislavská 847, 691 45 Podivín • IČO 27735184 • DIČ CZ27735184

Účinnost od 1. 11. 2026. Veškeré uvedené ceny jsou včetně DPH 21 %.

01 Servisní práce a doprava

Služba / položka	Cena vč. DPH
Práce technika – každých započatých 30 minut	**350 Kč**
Doprava technika – 1 km	**10 Kč**
Marný výjezd technika	**500 Kč + doprava**
Neoprávněný servisní zásah – závada mimo odpovědnost poskytovatele	**350 Kč / 30 min + doprava**
Servis mimo pracovní dobu – každá započatá hodina	**2 500 Kč / hod. + doprava**

Běžná pracovní doba: pondělí–pátek 8:00–17:00, mimo pracovní dobu jsou ostatní hodiny, víkendy a svátky. Doprava: 10 Kč za skutečně ujetý kilometr tam i zpět ze servisního střediska Sokolská 534, 691 45 Podivín. Mimořádná sazba nahrazuje běžnou sazbu práce a účtuje se za každou započatou hodinu.

Marný výjezd: technik nemůže provést sjednaný zásah z důvodu na straně zákazníka (např. nepřítomnost, neumožnění přístupu nebo nezrušený termín). U neoprávněného servisního zásahu je zákazník předem informován o možném zpoplatnění.

Konfigurace vlastního routeru, instalace Mesh/Wi-Fi, přesun optické zásuvky, prodloužení přípojky a instalace vnitřních rozvodů: dle času technika + použitý materiál, případně doprava.

02 Doplňkové služby a administrativní úkony

Služba / položka	Cena vč. DPH
Veřejná statická IPv4 adresa	**50 Kč / měsíc**
Přeložení přípojky na jinou adresu (podle technické dostupnosti)	**1 000 Kč**
Papírové vyúčtování zasílané poštou	**50 Kč / měsíc**
Dočasné přerušení služby na žádost zákazníka	**Zdarma**
Platba předem na základě předchozí dohody	**Zdarma**

03 Opravy optické přípojky

Služba / položka	Cena vč. DPH
Oprava poškozené optické přípojky – svár	**750 Kč**
Oprava poškozené optické přípojky – záfuk	**2 000 Kč**

Náklady na opravy poškozené přípojky se účtují pouze v případech, kdy za poškození zákazník odpovídá. Závady na straně poskytovatele a oprávněné reklamace jsou řešeny bezplatně.

04 Síťová zařízení a materiál

Služba / položka	Cena vč. DPH
TP-Link AX23	**1 400 Kč**
TP-Link EAP613	**2 400 Kč**
TP-Link HX220	**1 350 Kč**
TP-Link HX220 – 2 ks	**2 450 Kč**
TP-Link Omada OC200	**2 400 Kč**
TP-Link Deco X50	**2 000 Kč**
TP-Link Deco X50 – 2 ks	**3 300 Kč**
TP-Link Deco X50 – 3 ks	**4 500 Kč**
TP-Link Deco X50 Outdoor	**2 500 Kč**
TP-Link Deco X50 PoE	**2 800 Kč**
TP-Link Deco X50 PoE – 2 ks	**5 400 Kč**
TP-Link Deco M5	**2 000 Kč**
TP-Link Deco M5 – 2 ks	**3 500 Kč**
TP-Link Deco M5 – 3 ks	**4 300 Kč**
TP-Link Deco S7	**1 300 Kč**
TP-Link Deco S7 – 2 ks	**2 200 Kč**
TP-Link Deco S7 – 3 ks	**3 250 Kč**
TP-Link EAP225	**2 000 Kč**
TP-Link EAP225 Outdoor	**2 150 Kč**
TP-Link ER605	**1 350 Kč**
UTP kabel 1 m	**13 Kč**
ONT jednotka	**1 000 Kč**

05 Administrativní úkony

Služba / položka	Cena vč. DPH
Ruční dohledání neidentifikovatelné platby na žádost zákazníka	**100 Kč / úkon**
Individuální zpracování žádosti o vrácení opakovaně zaslané nevyžádané platby	**100 Kč / úkon**

Administrativní úkony se účtují jen při předchozím platném ujednání a pokud to právní předpisy dovolují. Poplatek se neuplatní při pochybení poskytovatele ani na povinné vrácení plateb a nesmí být jednostranně stržen z částky, kterou je poskytovatel povinen vrátit.

06 Obecné podmínky účtování

• Platba předem je možná po předchozí dohodě s poskytovatelem a vystavení příslušného dokladu. Samovolné zasílání vyšších částek nezakládá dohodnutý zákaznický kredit; případné přeplatky budou vypořádány podle smlouvy a právních předpisů.

• Konfigurace routeru, instalace Mesh/Wi-Fi, přemístění optické zásuvky, prodloužení přípojky a vnitřní rozvody se účtují podle započatých půlhodin práce a skutečně spotřebovaného materiálu; případná doprava se účtuje zvlášť.

• Marný výjezd je případ, kdy technik nemůže provést domluvený úkon z důvodů na straně zákazníka, zejména pro nepřítomnost či neposkytnutí součinnosti. Neoprávněný servisní zásah je zásah na závadě mimo odpovědnost poskytovatele; zákazník je předem informován o cenových podmínkách.

• Přeložení přípojky na jinou adresu je možné jen při technické dostupnosti a po dohodě; případné nadstandardní stavební práce a materiál vyžadují individuální odsouhlasení.

• Jiný materiál a služby: cena dle předem individuálně odsouhlasené nabídky.

• Ceník se použije v rozsahu platně sjednaných podmínek; neomezuje zákonná práva zákazníka, bezplatné řešení závad na straně poskytovatele, oprávněné reklamace ani zákonné povinnosti vracet platby.