

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB**

Číslo smlouvy: ..... OKU kód: ..... klient: .....

**uzavřená mezi**

Internet4you.cz, spol. s r.o.

se sídlem Bratislavská 847, 69145 Podivín, IČ: 277 35 184

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

[ ] Právnícká osoba ..... IČ .....

[ ] Fyzická osoba titul ..... jméno ..... příjmení .....

Trvalé bydliště/sídlo spol. .... dat. nar. ....

Adresa přípojky .....

Korespondenční adresou je [ ] adresa trvalého bydliště/sídla společnosti

[ ] adresa přípojky

E-mail ..... telefon .....

Faktury doručovat [ ] e-mailem

[ ] poštou na zvolenou korespondenční adresu (zpoplatněno dle ceníku)

(dále jen „**zákazník**“)**I. Předmět smlouvy**

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování datových telekomunikačních služeb ze strany poskytovatele umožňujících přístup zákazníka na síť Internet.

**II. Poskytované služby a cenové podmínky**

- 2.1. Zákazník si po dohodě s poskytovatelem zvolil službu:

Internetový tarif	Maximální rychlost připojení	Běžná rychlost připojení	Minimální rychlost připojení	Cena zřízení a aktivace přípojky	Měsíční cena služby
<b>200MEGA</b>	<b>100/100Mbit/s</b>	<b>60/60Mbit/s</b>	<b>30/30Mbit/s</b>		

Datum zahájení služby: .....

- 2.2. Charakteristika poskytované služby je obsažena na internetových stránkách poskytovatele, stejně jako ceník za zvolenou službu. Poskytovatel touto smlouvou garantuje minimálně zvolenou kvalitu poskytované služby po celou dobu trvání této smlouvy.
- 2.3. Instalační i měsíční poplatek bude zákazník poukazovat na účet poskytovatele: číslo účtu: 214666326 / 0300, variabilní symbol: viz číslo smlouvy a to vždy nejpozději k datu splatnosti uvedenému na výúčtování služeb.

- 2.4. Platební podmínky, stejně jako další smluvní ujednání jsou součástí všeobecných smluvních podmínek, které tvoří nedílnou součást této smlouvy. Všeobecné smluvní podmínky jsou zveřejněny též na internetových stránkách poskytovatele [www.inet4you.cz](http://www.inet4you.cz). O případné změně všeobecných podmínek je zákazník informován na internetových stránkách poskytovatele v sekci Novinky.
- 2.5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30ti kalendářních dní.
- 2.6. Součástí smlouvy je OKU kód (Ověřovací kód Zákazníka pro změnu Poskytovatele služby). V případě, že bude OKU kód v budoucnu aktualizován, vždy aktuální podoba je uvedena na faktuře za dodané služby.
- 2.7. Informace o paušálních náhradách ve vztahu k přenesení čísla (portaci) a změně poskytovatele služby přístupu k internetu ve smyslu vyhlášky č. 529/2021 Sb., o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu, v platném znění (dále jen „Vyhláška“). Účinnost od 1.1.2022
1. Paušální náhrada a její výše
- 1.1 Účastník má právo na paušální náhradu v případě, že v rámci procesu přenesení čísla nebo při procesu změny poskytovatele služby přístupu k internetu dojde:
- 1.1.1 Ke zpoždění při procesu přenosu čísla nebo při změně poskytovatele služby přístupu k internetu.
- 1.1.2 Ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby.
- 1.1.3 K nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.
- 1.2 Výše náhrady je stanovena dle aktuálního znění Vyhlášky následovně:
- 1.2.1 Za každý započatý den prodlení je výše náhrady 200 Kč, od 6. dne 400 Kč. Pokud je převáděno současně více čísel u jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než 10 čísel téhož účastníka, snižuje se výše paušální náhrady za jedenácté a každé další číslo na polovinu uvedené částky.
- 1.2.2 V případě zneužití procesu přenosu je výše náhrady 600 Kč za každý započatý den po který trvá závadný stav způsobený zneužitím.
- 1.2.3 V případě nedodržení termínu opravy a instalace služby je výše náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Od 6. dne je výše náhrady 400 Kč. V případě, že účastník neposkytne součinnost a výše plnění je vyšší než 200 Kč, náleží účastníkovi za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.
2. Podmínky pro přiznání paušální náhrady
- 2.1 Pro přiznání paušální náhrady účastník podá včas oprávněnou reklamaci služby přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Reklamáce musí být podána do 2 měsíců od výskytu zpoždění či zneužití.
- 2.2 Podání žádosti je možné prostřednictvím e-mailu zasláno na adresu [internet@mntech.cz](mailto:internet@mntech.cz)
- 2.3 V žádosti musí být uvedeno číslo bankovního účtu, na který má být náhrada vyplacena. Žádost bude vyřízena do 1 měsíce od doručení.
- 2.4 Ze žádosti musí být zřejmé z jakého důvodu o přiznání paušální náhrady žádá.
3. Vyplacení paušální náhrady
- 3.1 V případě, bude-li žádost dle článku 2 oprávněná, vyplatí poskytovatel paušální náhradu do 1 měsíce od doručení žádosti na bankovní účet uvedený na žádosti.
4. Závěrečná ujednání
- 4.1 Případné spory mezi poskytovatelem a účastníkem týkající se paušálních náhrad rozhoduje v souladu s § 129 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, Český telekomunikační úřad (ČTÚ). Účastník, který je spotřebitelem, může u ČTÚ využít také možnost mimosoudního řešení sporu v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

### III. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, přičemž zákazník i poskytovatel obdrží po jednom.
- 3.2. Zákazník prohlašuje, že se seznámil se všeobecnými smluvními podmínkami, stejně jako s tarify poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné všeobecné podmínky dodržovat.
- 3.3. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120)
- 3.4. Tuto smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou a to dodatky při souhlasném projevu vůle obou smluvních stran.
- 3.4. Zákazník prohlašuje, že dává svolení o zpracování osobních dat poskytovateli, který tyto údaje má uloženy pouze na čas nezbytný pro účely spojené s dodávkou služeb, nebo pro marketingové účely. Poskytovatel tyto informace, nebude šířit žádné třetí straně, kromě těch, které jsou autorizovány dle zákona.

Ve .....

Ve .....

dne .....

dne .....

.....  
za zákazníka

.....  
za poskytovatele